

tessi

Tessi Suisse associe services et technologie, dans une ambition unique : fluidifier les parcours de vos clients et optimiser vos processus métier associés.

Vos clients exigent des parcours fluides, un service client ultra-réactif et des informations pertinentes : les solutions Tessi « augmentent » vos équipes métier en leur permettant de mener des conversations omnicanales continues, fluides et personnalisables dans chaque contexte spécifique.

Vous devez optimiser vos processus opérationnels de façon continue : les services Consulting et Production de Tessi vous aident à rationaliser les ressources financières et humaines dédiées à la gestion de vos flux d'information : capture omnicanal, composition et publication multicanal, contact centers, archivage numérique, cartographie de vos processus, services BPO d'écrêtage, développements et traitements métier à géographie variable (Suisse ou UE ou offshore) en fonction de votre sensibilité prix, introduction d'innovation telle le 'machine learning' pour mieux automatiser et sécuriser vos processus, etc.

Venez écoutez le témoignage de notre client DBS par la voix de son directeur adjoint Patrick STUDER sur TV REM le 07 Avril 2022 à 13h30

Société : Tessi

Contact : Monsieur Arnaud Bodet

E-mail : Arnaud.bodet@tessi.ch

Mobile : +41 (0)78 811 07 36

Site Web : www.tessi.ch



RENT SWITZERLAND 2022

SwissTech Convention Center EPFL
Mercredi 6 & Jeudi 7 Avril

SPONSORS REM REAL ESTATE MEETING

