

**RESPONSABLE  
NUMÉRIQUE  
DE LA RÉGIE ?**



# RENT SWITZERLAND 2021

JEUDI 2 SEPTEMBRE

GARDEN 2/3

**Workshop**



## Construire une meilleure expérience client dans l'immobilier

Avec l'avènement du digital et la culture de l'instantané, les attentes des clients et utilisateurs augmentent. Comment créer une expérience client digne de ce nom, en sachant que de nombreuses industries - banques, assurances, médias, transports... - y consacrent des investissements beaucoup plus importants, en proportion, que la majorité des acteurs immobiliers ?

Dans ce workshop, nous vous proposons des solutions pour "faire plus avec moins", notamment en remettant en question notre manière de construire l'expérience client. Par exemple, un des axes proposé est de fournir aux clients les solutions dont ils ont besoin en self-service, en particulier pour le partage d'information et les processus simples, afin de dégager du temps à l'interne.

L'objectif ? Des propriétaires immobiliers et locataires avec le sourire, et des gérants immobiliers libres de prendre soin de leur portefeuille sous gestion plutôt que d'être assaillis en permanence.

Orateur : Etienne Friedli, Co-Founder & CEO, Tayo SA

Intervenant : Sébastien Henchoz, Retraites Populaires