

## Trente ans au service de ses clients

**C'est une belle histoire de famille qui a débuté en 1990. Nicole a créé l'agence et sa fille aînée Catherine l'a rejointe il y a maintenant 20 ans! 2020 marque un tournant avec une diminution d'activité pour Nicole et un déménagement de l'agence au chemin de la Fontaine 2 à Commugny.**



L'agence immobilière possède depuis peu de nouveaux locaux, neufs et aménagés avec goût.

### Des qualités humaines et professionnelles de premier ordre

Quand elles se trouvent à la même table, impossible de ne pas remarquer leur complicité. Elles partagent, se conseillent mutuellement. La qualité de leurs échanges fait ressortir la force et l'équilibre de leur collaboration. « Nous sommes parfaitement complémentaires et partageons la même passion pour notre métier », souligne Nicole. Le tournant de la reprise de l'agence a été pris de manière idéale. « La transmission s'est faite progressivement, sereinement et naturellement » décrit Catherine.

Les valeurs qui ont toujours fait la force de la société sont partagées

par Nicole et Catherine. La renommée et le succès de l'agence trouvent leurs racines avec une mise au centre de l'humain. « Nous développons un rapport de confiance fort avec nos clients » souligne Catherine. Le respect et la défense des intérêts de leurs clients sont largement confirmés par le bouche-à-oreille dont bénéficie l'agence. Ces valeurs humaines combinées à une rigueur dans le travail et un haut niveau de formation dans le domaine forment un cocktail dont leur clientèle bénéficie largement.

Catherine a obtenu son brevet fédéral de courtière, formation absolument nécessaire pour garantir le degré de professionnalisme requis dans un domaine qui s'est grandement com-

plexifié au cours des dernières années. Soucieuse de voir ces valeurs mises en avant, elle s'est engagée plusieurs années dans le milieu associatif en devenant la première femme à assumer la présidence de l'USPI Vaud (Union Suisse des Professionnels de l'Immobilier). Elle a poursuivi son engagement en prenant la présidence du portail des professionnels romands de l'immobilier « Immobilier.ch ».

### Un processus de commercialisation optimal

L'agence Nicole et Catherine Michel est essentiellement active sur le secteur de Terre-Sainte. « Nous vivons au rythme de cette région que nous connaissons par cœur » souligne Catherine. Soucieuses d'apporter un service de haute qualité, Nicole et Catherine ne traitent pas plus de dix à vingt mandats conjointement. Grâce à sa parfaite connaissance du marché, l'équipe se démarque aussi par son dynamisme et sa capacité à vendre rapidement un bien immobilier. Ses ventes se font, dans plus de 40% des cas, sans publicité. Cela révèle que le portefeuille d'acheteurs de l'agence est bien fourni et parfaitement exploité. L'agence propose des dossiers de vente de qualité, réalisés avec les outils les plus récents (drones, rénovation et aménagement virtuels...). Elle construit avec ses clients

une stratégie globale et efficace, adaptée spécifiquement à chaque mandat. « Cette manière de faire est très appréciée et ainsi nous traitons nos mandats essentiellement en exclusivité » indique Catherine. Tournée vers les nouvelles technologies, et notamment les réseaux sociaux, l'agence met ainsi tout en œuvre pour mettre en valeur et promouvoir les biens de ses clients.

### Une équipe et un cadre de qualité

L'équipe est complétée par une assistante tout aussi impliquée dans la qualité du service à la clientèle. Vanessa Leclercq est souvent le premier contact avec la clientèle. Elle est toujours présente pour répondre aux questions et attentes des clients, vendeurs comme acheteurs. « Son rôle est primordial, relève Catherine Michel. Fortes de notre succès, et pour garantir une parfaite disponibilité pour nos clients, nous avons par ailleurs engagé une courtière expérimentée qui va nous rejoindre encore cette année. Nous souhaitons continuer à donner un caractère familial à notre entreprise et proposer un service sur-mesure unique. »

Pour mieux répondre aux besoins de sa clientèle, Catherine Michel a décidé de déménager. Les locaux, auparavant situés à Coppet, dans le vieux bourg,

se trouvent désormais à Commugny, dans un écrin de verdure et de sérénité. Ils ont été décorés avec goût par une professionnelle de la région. « Ce lieu chaleureux nous correspond parfaitement, conclut Catherine, ces locaux neufs nous amènent confort et tranquillité. Au cœur de notre région de prédilection, ils sont très accueillants et facile d'accès. Cet emplacement est idéal pour nous comme pour nos clients. »

### CONTACTS

Nicole et Catherine MICHEL  
 Agence immobilière Sàrl  
 Chemin de la Fontaine 2  
 1291 Commugny  
 Tel. 022 960 03 63  
 E-mail [info@nicolemichel.ch](mailto:info@nicolemichel.ch)  
[www.nicolemichel.ch](http://www.nicolemichel.ch)



Nicole et Catherine Michel, très proches, travaillent depuis 20 ans de concert au bon fonctionnement de l'agence du même nom.